VIKTIG SÄKERHETSVARNING RÖRANDE GRUNDFOS PUMPAR SQ/SQE/SQ FLEX OCH MOTORER MS3/MSE3/MSF3

Bäste kund

Med detta dokument avser vi informera Er om en säkerhetsvarning och be om er snaraste hjälp.

Vi har sålt produkter till er som kan orsaka risk för elolycksfall i samband med installationen. Vi känner inte till något fall relaterat till denna risk i Sverige men för säkerhets skull vill vi kontrollera alla ännu ej installerade produkter.

De berörda produkterna är tillverkade från och med **vecka 24 2017** till och med **vecka 28 2017** och är:

- **Grundfospumpar: SQ, SQE och SQ Flex**
- **Grundfosmotorer: MS3, MSE3 och MSF3**

OBS! Endast ovannämnda produkter tillverkade under den angivna perioden medför risk vid installationstillfället, dvs redan installerade produkter medför ingen risk.

Denna varning gäller för vattenförsörjningspaket och konstanttryckspaket som bygger på ovan nämnda pumpar och motorer.

I de bifogade anvisningarna förklaras hur Ni kan identifiera berörda produkter.
Som ytterligare information finns också en lista över frågor och svar.

Vi ber Er härmed att snarast hjälpa oss att säkerställa att alla berörda produkter i lager identifieras och byts ut så snart som möjligt.

Grundfos uppmanar härmed Er att:

1. Sluta sälja de berörda produkterna.
2. Identifiera berörda produkter som Ni har i lager och returnera dem till Grundfos AB, Lunnagårdsgatan 6, 431 90 Mölndal.
3. Kontrollera i Er interna databas vilka av Era kunder som har köpt dessa produkter.
4. Kontakta Era kunder och tala om för dem att sluta installera berörda produkter och om de har berörda produkter i lager att snarast returnera dem till er, som ni sedan returnerar till oss. Om Ni föredrar så kan Ni skicka oss kontaktuppgifter till dem så hjälper vi till att kontakta dem.
5. Kontakta vår logistikchef Madelen Hellstadius (tel: 031-3322344, e-post: mhellstadius@grundfos.com) för att arrangera retur av produkterna.

Åtgärder:

1. Grundfos kommer utan kostnad att byta ut alla berörda pumpar i lager.
2. Grundfos informerar alla berörda kunder som finns registrerade i Grundfos system om att berörda produkter under vissa omständigheter kan medföra risk för elolycksfall och därför måste bytas ut.

Vi beklagar djupt de olägenheter detta medför, men säkerhet, ansvarstagande och driftsäkerhet är vår främsta prioritet.

Vi värdesätter och litar på Er som vår partner och hoppas att Ni, på grund av säkerhetsrisken och sakens brådskande natur, snarast vidtar nödvändiga åtgärder för att hantera detta.

Tveka inte att kontakta oss om Ni har några frågor.

Med vänliga hälsningar

Johan Matic
Sales Director BS

A: ANVISNINGAR FÖR IDENTIFIERING AV BERÖRDA PUMPAR OCH MOTORER

Produkter av modell SQ/SQE och SQ Flex levereras i olika slags förpackningar. Dessa identifieras nedan.

A.1 Förpackning



Figur A.1.1: Förpackning för pump SQ eller SQE



Figur A.1.2: Förpackning för pump SQ Flex eller vattenförsörjningspaket (WSP) med SQ/SQE



Figur A.1.3: Förpackning för konstanttryckspaket (CPP) med SQE eller vattenförsörjningspaket (WSP) med SQ/SQE (pall med 6 st.)

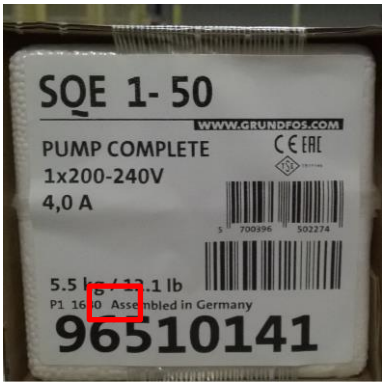


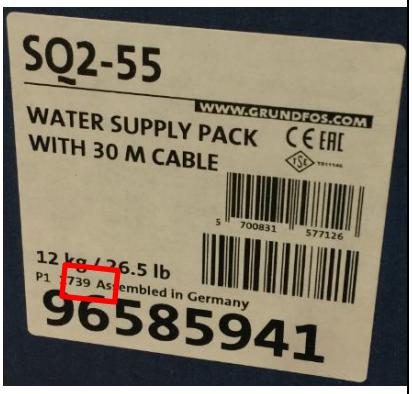
Figur A.1.4: Förpackning för motor MS3/MSE3 (servicesats)



Figur A.1.5: Förpackning för motor MS3F (servicesats)

A.2 Förpackningsetikett: Olika förpackningsetiketter finns på förpackningarnas utsida (se exempel nedan). På etiketten finns information om tillverkningsdatum i format ÅÅVV, där ÅÅ är de två sista siffrorna i årtalet och VV är veckonumret. Tillverkningsdatumets placering på etiketten är markerad med röd ruta.

		
Figur A.2.1: Förpackningsetikett för pump SQ (tillverkningsdatum vecka 51 2016)	**Figur A.2.2:** Förpackningsetikett för pump SQE (tillverkningsdatum vecka 30 2016)	**Figur A.2.3:** Förpackningsetikett för pump SQ Flex (tillverkningsdatum vecka 32 2017)

		
Figur A.2.4: Förpackningsetikett för motor MS3 (servicesats) (tillverkningsdatum vecka 46 2017)	**Figur A.2.5:** Förpackningsetikett för vattenförsörjningspaket (med pump SQ, tillverkningsdatum vecka 39 2017)	**Figur A.2.6:** Förpackningsetikett för konstanttryckspaket (med pump SQE, tillverkningsdatum vecka 18 2015)